

## PROCEDURA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

### w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Strzelcach Kraj.

1. Interwencja kryzysowa to rodzaj pomocy psychologicznej mającej na celu ocenę stanu psychofizycznego osoby pozostającej w kryzysie, posiadanych przez nią zasobów, strategii radzenia sobie z problemem oraz dyrektywne złagodzenie kryzysu poprzez pomoc w odzyskaniu równowagi, poczucia kontroli i możliwości działania.
2. Zgłoszenie sytuacji kryzysowej/zdarzenia kryzysowego następuje za pośrednictwem telefonu, mailowo lub osobiście – w dni robocze, w godzinach pracy poradni. Zgłoszenie powinno zawierać: opis zdarzenia, miejsce interwencji, informację o osobach, których ma dotyczyć interwencja (wraz z podaniem wieku tych osób) oraz zakres potrzebnego/oczekiwanego wsparcia.
3. Interwencja podejmowana jest w trybie natychmiastowym – na terenie poradni placówki oświatowej lub w miejscu pobytu osoby objętej wsparciem.
4. Dyrektor poradni po otrzymaniu informacji niezwłocznie kontaktuje się z odpowiednimi pracownikami, którym przekazuje posiadane informacje o zdarzeniu. Zostaje ustalona data interwencji.
5. Osoby prowadzące interwencję w czasie jej trwania nie wykonują na terenie poradni innych zaplanowanych czynności i zadań.
6. Osoby objęte pomocą w ramach interwencji kryzysowej mają prawo – jeśli istnieje taka potrzeba – do korzystania poza kolejnością z porad/konsultacji i innego wsparcia na terenie Poradni lub w miejscu zamieszkania, a także na terenie placówki oświatowej
7. Osoby prowadzące interwencję po jej zakończeniu sporządzają szczegółową notatkę z przeprowadzonych działań, dokonują zapisu w dzienniku zajęć oraz bazie.

REZERWA  
CYKLU LUB Z...  
WSP...  
S...  
...