

**Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych
w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Strzelcach Krajeńskich.**

Procedura postępowania w przypadku ewakuacji

1. Decyzję o ewakuacji podejmuje dyrektor lub osoba zastępująca go.
2. Niezwłocznie powiadamia wszystkich pracowników przebywających na terenie ewakuowanego odcinka.
3. W pierwszej kolejności ewakuowane są osoby z pomieszczeń zagrożonych.
4. W dalszej kolejności ewakuuje się osoby poczynając od najwyższej kondygnacji, ruch rozpoczynają osoby o ograniczonych zdolnościach poruszania się, strumień ruchu zamykają osoby sprawne fizycznie.
5. Ewakuacja odbywa się zgodnie z opracowaną instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich.
6. Pomieszczenia na parterze w szczególnych przypadkach mogą być opuszczane przez okno wyznaczone.
7. Opiekun powinien uporządkować grupę w ten sposób, aby bezpośrednio za nim znajdowały się osoby najsłabsze fizycznie, grupę zamykają odpowiedzialni uczniowie/osoby, którzy mogą, w razie potrzeby, wesprzeć słabszych.
8. Nie należy bez potrzeby otwierać okien i drzwi.
9. Pomieszczenia opuszczane nie powinny być zamykane
10. Po zakończeniu ewakuacji opiekun grupy zobowiązany jest do sprawdzenia czy wszyscy opuścili budynek Poradni.
11. W razie podejrzenia, że ktoś mógł pozostać w strefie zagrożonej, należy powiadomić służby ratownicze.

**Procedura postępowania w przypadku pożaru
w budynku**

1. W sytuacji zagrożenia pożarem należy zachować przede wszystkim spokój, ocenić sytuację i podjąć działania zgodnie z obowiązującymi procedurami.
2. Jeżeli zauważy się pożar lub otrzyma informację o pożarze, należy natychmiast zaalarmować wszystkie osoby znajdujące się w bezpośrednim otoczeniu strefy objętej pożarem oraz Państwową Straż Pożarną lub zadzwonić pod numer alarmowy **112**.
3. Należy użyć ustalonego alarmu pożarowego sygnalizowanego przez pracownika sekretariatu lub innego pracownika przebywającego w poradni, który zauważy zdarzenie
Uwaga Pożar!!!
4. O zdarzeniu należy poinformować natychmiast dyrektora lub osobę zastępującą go.
5. Dyrektor lub osoba zastępująca go zleca konserwatorowi wyłączenie dopływu gazu.
6. Należy bezzwłocznie przystąpić do ewakuacji zgodnie z instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich lub do gaszenia pożaru przy pomocy sprzętu gaśniczego (zgodnie z instrukcjami) znajdującego się w budynku jeżeli pracownik Poradni ocenia, że jest w stanie opanować ogień!
7. Do przybycia Straży Pożarnej akcją kieruje dyrektor lub osoba zastępująca go, lub pracownik Poradni, który ogłosił alarm.
8. Wszyscy pracownicy muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierującego akcją.
9. Jeżeli to możliwe, kierujący akcją poleca usunąć z miejsca pożaru i bezpośredniego sąsiedztwa wszelkie znajdujące się tam materiały palne, wybuchowe, toksyczne, a także cenny sprzęt i urządzenia oraz ważne dokumenty, nośniki informacji itp.
10. Nie należy otwierać – bez wyraźnej potrzeby – drzwi i okien do pomieszczeń objętych pożarem; dopływ powietrza sprzyja rozprzestrzenianiu się ognia.

11. Otwierając drzwi do pomieszczeń, w których powstał pożar, należy zachować szczególną ostrożność.
12. Nie należy wchodzić do pomieszczeń objętych pożarem, lecz jeśli to konieczne wchodząc trzeba zachować szczególną ostrożność, w zadymieniu poruszać się w pozycji pochylonej lub na czworakach, blisko posadzki, gdzie jest najwięcej powietrza i lepsza widoczność. Aby nie stracić orientacji należy poruszać się wzdłuż ścian, poręczy; usta zasłonić np. wilgotną chustką.
13. Po przybyciu właściwych służb bezwzględnie należy stosować się do ich poleceń.
14. Dowódcę przybyłych jednostek należy powiadomić o sytuacji i podjętych dotychczas działaniach.

**Procedura postępowania w przypadku ataku
terrorystycznego
Wtargnięcie napastników do obiektu**

Jeśli nie zostałeś zauważony:

1. Znajdź bezpieczne miejsce – z dala od okien i drzwi, zabarykaduj się, zamknij drzwi na klucz lub uciekaj, jeśli jest to możliwe i masz pewność, że napastnika nie ma w pobliżu.
2. Poinformuj resztę pracowników o ataku (np. używając telefonu komórkowego)
3. Natychmiast zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych.

Jeśli zostałeś zauważony:

1. Poddaj się woli napastników – wykonuj ściśle ich polecenia.
2. Staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi (personifikowanie siebie i innych – zwracaj się do innych po imieniu – zwiększa szansę ich przetrwania).
3. Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do kogoś z jakimś poleceniem, wyjść do toalety.
4. Zapamiętaj szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia – informacje te mogą okazać się cenne dla służb ratowniczych.
5. Staraj się uspokoić innych – zapanuj w miarę możliwości nad własnymi emocjami.
6. W chwili podjęcia działań zmierzających do uwolnienia, wykonuj polecenia grupy antyterrorystycznej.

UWAGA! Bądź przygotowany na surowe traktowanie przez Policję. Dopóki nie zostaniesz zidentyfikowany, jesteś dla nich potencjalnym terrorystą.

7. Po zakończeniu akcji:

- sprawdź obecność celem upewnienia się, czy wszyscy opuścili budynek- o braku któregośkolwiek osoby poinformuj Policję,
- gdy masz pod opieką dzieci nie pozwól żadnemu z nich samodzielnie wrócić do domu,
- prowadź ewidencję dzieci odbieranych przez rodziców/osoby upoważnione.

Użycie broni palnej na terenie obiektu

1. Jeśli usłyszałeś strzały w miejscu, gdzie się znajdujesz – nie uciekaj, przyjmij, jeżeli to możliwe pozycję leżącą za najbliższą osłoną.
2. Staraj się unikać dłuższego kontaktu wzrokowego z terrorystą – to wzbudza agresję.
3. Nie odwracaj się tyłem do terrorysty.
4. Wykonuj polecenia terrorystów, nie dyskutuj z nimi – odpowiadaj po dłuższym namyśle.
5. Nie stawiaj oporu.
6. Nie wykonuj poleceń terrorysty w sposób gwałtowny.

7. Staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi (personifikacja).
8. Staraj się zachować spokój, znajdź postawę pośrednią między agresją, pasywnością a uległością.
9. Nie zwracaj na siebie uwagi terrorystów (dyskutowanie, częste zadawanie pytań, gwałtowne ruchy, obelgi, obraźliwe zwroty).
10. Zawsze pytaj o pozwolenie np. pójścia do toalety, wstania, otworzenia torby itp.
11. Na żądanie terrorystów oddaj im rzeczy osobiste.
12. O ile to możliwe zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych

UWAGA! Nie rozłączaj się i staraj się, jeśli to możliwe, na bieżąco relacjonować sytuację.

Po opanowaniu sytuacji:

- upewnij się o liczbie osób poszkodowanych i sprawdź, czy strzały z broni palnej nie spowodowały innego zagrożenia (np. pożaru);
- zadzwoń lub wyznacz osobę, która zadzwoni pod jeden z numerów alarmowych;
- udziel pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym;
- w przypadku, gdy ostrzał spowodował inne zagrożenie podejmij odpowiednie do sytuacji działania;
- zapewnij osobom uczestniczącym w zdarzeniu pomoc psychologiczną.

Zagrożenie bombowe **Symptomy wystąpienia zagrożenia:**

Podstawową cechą terroryzmu jest to, iż nie ma wyraźnych znaków ostrzegawczych o możliwości wystąpienia zamachu lub są one trudno dostrzegalne.

1. Zainteresowania i uwagi wymagają:

- rzucające się w oczy lub po prostu nietypowe zachowania osób, pozostawione bez opieki przedmioty typu teczki, paczki itp., osoby wyglądające na obcokrajowców, osoby ubrane nietypowo do występującej pory roku;
- samochody, a w szczególności furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach (miejscach organizowania imprez i uroczystości).

2. Należy jednak pamiętać, że terrorysta nie zawsze musi być odmiennej narodowości i wyróżniać się z tłumu szczególnym wyglądem.

3. O swoich spostrzeżeniach poinformuj dyrektora Poradni lub osobę zastępującą go. Dyrektor lub osoba zastępująca go powiadamia policję.

Postępowanie w sytuacji otrzymania informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:

1. Dyrektor lub osoba przez niego wyznaczona powiadamia policję.
2. Jednocześnie przeprowadza ewakuację budynku zgodnie z instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich.
3. Osoba, która przyjęła zgłoszenie lub ujawniła przedmiot niewiadomego pochodzenia, co, do którego istnieje podejrzenie, że może on stanowić zagrożenie dla osób i mienia, powinna ten fakt zgłosić dyrektorowi, lub osobie zastępującej go lub na policję. Informacji takiej nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej niekontrolowane rozpowszechnienie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.

4. Zawiadamiając policję dyrektor/osoba podaje następujące informacje:
- rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna ujawniony podejrzany przedmiot),
 - treść rozmowy z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego;
 - numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu oraz dokładny czas jej przyjęcia, adres, numer telefonu i nazwisko osoby zgłaszającej, opis miejsca i wygląd ujawnionego przedmiotu.
5. Wskazane jest uzyskanie od policji potwierdzenia przyjętego zgłoszenia.

Ogłoszenie alarmu bombowego oraz procedury postępowania w czasie zagrożenia bombowego:

1. Do czasu przybycia policji akcją kieruje dyrektor lub osoba zastępująca go, lub osoba, która zgłosiła niebezpieczeństwo na policję. Na miejsce zagrożenia incydem bombowym należy wezwać służby pomocnicze takie jak: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, pogotowie gazowe, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie energetyczne.
2. Po przybyciu policji na miejsce incydem bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.
3. Należy bezwzględnie wykonywać polecenia policjantów.
4. Przy braku informacji o konkretnym miejscu podłożenia „bomby”, użytkownicy pomieszczeń służbowych powinni sprawdzić swoje miejsce pracy i jego bezpośrednie otoczenie, pod kątem obecności przedmiotów nieznanego pochodzenia.
5. Pomieszczenie ogólnodostępne (korytarz, toalety) oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu, sprawdzają i przeszukują służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w danej instytucji.
6. Podejrzanych przedmiotów nie wolno dotykać! O ich lokalizacji należy powiadomić dyrektora, osobę zastępującą go lub policję.
7. Po ogłoszeniu ewakuacji, należy zachować spokój i opanowanie, pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon zgodnie z instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich.
8. Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanego ładunku wybuchowego oraz jego neutralizacją zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne policji.

Jak zachować się po otrzymaniu informacji o podłożeniu lub groźbie podłożenia „bomby”:

1. Podczas działań związanych z neutralizacją „bomby” należy zastosować się do poleceń policji.
2. Ciekawość może być niebezpieczna- należy jak najszybciej oddalić się z miejsca zagrożonego wybuchem. Po drodze należy informować o zagrożeniu jak największe grono osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę
3. Po ogłoszeniu alarmu i zarządzeniu ewakuacji należy niezwłocznie udać się do wyjścia, zgodnie ze wskazaniem administratora budynku lub wskazaniem upoważnionych osób.

Po wybuchu bomby:

1. Oceń sytuację pod kątem ilości osób poszkodowanych i upewnij się, jakiego rodzaju zagrożenia spowodował wybuch.
2. Zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych.
3. Udziel pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym.
4. Sprawdź bezpieczeństwo dróg i rejonów ewakuacyjnych, a następnie zarządzaj przeprowadzenie ewakuacji zgodnie z obowiązującą instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich.
5. W przypadku, gdy wybuch spowodował inne zagrożenie, podejmij działania odpowiednie do sytuacji.
6. Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

Próba samobójcza/samobójstwo/ wypadek/śmierć i inne nagle zdarzenia losowe.

1. W przypadku różnych zdarzeń losowych (pożar, wypadek, samobójstwo, śmierć itp) – pomoc udzielana przez pracowników Poradni jest niezwłocznie.
2. W przypadku zgłoszenia przez rodzica/opiekuna prawnego/pełnoletniego ucznia myśli lub zamiarów samobójczych u dzieci, informujemy o konieczności wizyty u lekarza psychiatry lub lekarza pierwszego kontaktu. Jednocześnie informujemy o możliwości konsultacji w Poradni.
3. W przypadku zgłoszenia przez ucznia niepełnoletniego myśli lub zamiarów samobójczych powiadamy niezwłocznie rodziców/prawnych opiekunów informując o konieczności wizyty u lekarza psychiatry lub lekarza pierwszego kontaktu. Jednocześnie informujemy o możliwości konsultacji w Poradni.
4. W przypadku zgłoszenia przez szkołę/placówkę/organizację itp. lub inną osobę myśli i zamiarów samobójczych ucznia informujemy o konieczności wizyty u lekarza psychiatry lub lekarza pierwszego kontaktu. Jednocześnie prosimy o przekazanie informacji o możliwości osobistego kontaktu rodziców/opiekunów prawnych/pełnoletniego ucznia z Poradnią.
5. W przypadku zgłoszenia przez dziecko problemów zagrażających zdrowiu i życiu dziecka, osoba poinformowana (pracownik Poradni) powiadamia rodziców/prawnych opiekunów o zaistniałej sytuacji i wskazuje na potrzebę i możliwość konsultacji specjalistycznej.
6. Konsultacji w nagłych przypadkach dokonują wszyscy psycholodzy, pedagodzy, doradcy zawodowi i logopedzi zatrudnieni w Poradni.
7. Dyrektor Poradni wyznacza osobę odpowiedzialną za dalsze konsultacje. Pracownik Poradni przekazuje rodzicom/opiekunom prawnym informację oraz uzyskuje pisemne potwierdzenie. (*WZÓR nr 1*)
8. Dalsze czynności postępowania zgodnie z przyjętymi w Poradni procedurami. W przypadku, kiedy podczas postępowania interwencyjnego psycholog/pedagog stwierdzi konieczność natychmiastowej pomocy lekarskiej, przekazuje informację do sekretariatu Poradni, który powiadamia pogotowie ratunkowe (*WZÓR nr 2*).

TELEFONY ALARMOWE

Z telefonu stacjonarnego:

- 999: Pogotowie Ratunkowe
- 998: Straż Pożarna
- 997: Policja

Z telefonu komórkowego:

112 – telefon alarmowy dla użytkowników telefonów

Informacja o podłożeniu bomby

1. Jeżeli jest to informacja telefoniczna:

- słuchaj uważnie;
- zapamiętaj jak najwięcej;
- jeżeli masz taką możliwość, nagrywaj rozmowę – jeśli nie – spróbuj zapisywać informacje;
- zwróć uwagę na szczegóły dotyczące głosu i nawyki mówiącego oraz wszelkie dźwięki w tle;
- nigdy nie odkładaj pierwszy słuchawki;
- jeżeli twój telefon posiada funkcję identyfikacji numeru dzwoniącego – zapisz ten numer;
- Jeżeli jest to wiadomość pisemna, zabezpiecz ją tak, aby nikt jej nie dotykał - przekażesz ją Policji.

2. Po zakończeniu rozmowy niezwłocznie zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych

3. Zaalarmuj dyrektora. Lub osobę zastępującą go.

4. Dyrektor dzwoni do organu prowadzącego oraz do Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wlkp.

5. Powiadom o zagrożeniu personel oraz interesantów, w sposób niewywołujący paniki.

6. Dyrektor zarządza ewakuację godnie z obowiązującą instrukcją. Organizacji i przebiegu ewakuacji w PP-P w Strzelcach Krajeńskich..

UWAGA! Poinstruj osoby o zabranii ze sobą rzeczy osobistych – plecaków, reklamówek itp.

7. Zabezpiecz ważne dokumenty, pieniądze.

8. Wyłącz lub zleć konserwatorowi wyłączenie dopływu gazu i prądu.

9. W przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu nie dotykaj go i nie otwieraj.

10. W miarę możliwości ogranicz dostęp osobom postronnym,

11. Dokonaj próby ustalenia właściciela przedmiotu,

12. Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

Wykrycie/ znalezienie bomby (podejrzanego przedmiotu)

1. Nie dotykaj podejrzanego przedmiotu.

UWAGA! Jeśli widzisz „bombę” to oznacza, że jesteś w polu jej rażenia.

2. Zadzwoń pod jeden z merów alarmowych:

3. Zabezpiecz, w miarę możliwości, rejon zagrożenia w sposób uniemożliwiający dostęp osobom postronnym – głównie uczniom, nie narażaj siebie i innych na niebezpieczeństwo.

4. Powiadom o zagrożeniu personel oraz interesantów, w sposób niewywołujący paniki!

5. Zarządź przeprowadzenie ewakuacji zgodnie z obowiązującą instrukcją.

6. Zabezpiecz ważne dokumenty, pieniądze.

7. Wyłącz lub zleć pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu i prądu.

8. Otwórz okna i drzwi.

9. Usuń z otoczenia wszystkie materiały łatwopalne.

10. Nie używaj w pobliżu podejrzanego ładunku urządzeń radiowych (radiotelefonów, telefonów komórkowych).

11. Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń

WZÓR nr 1

Pisemne potwierdzenie przekazania informacji o zagrożeniu podjęciem próby samobójczej przez dziecko dla rodziców/ opiekunów prawnych:

Potwierdzamy, że zostaliśmy powiadomieni o zagrożeniu podjęcia próby samobójczej przez nasze dziecko (imię i nazwisko dziecka) oraz konieczności niezwłocznej / szybkiej konsultacji specjalistycznej (psychologicznej, psychiatrycznej).

Zostały nam przekazane numery telefonów i adresy miejsc, gdzie możemy uzyskać pomoc:

Lekarz podstawowej opieki zdrowotnej (pierwszego kontaktu)

**Para Familia Instytut Zdrowia Psychicznego ul. Walczaka 12 Gorzów Wlkp.
Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego w Gorzowie Wlkp.**

.....
Data i miejscowość Podpisy rodziców/ opiekunów prawnych

WZÓR nr 2

Komunikat sekretariatu Poradni dla dyspozytorni pogotowia ratunkowego:

„Stwierdziliśmy bezpośrednie zagrożenia życia ucznia/dziecka (imię i nazwisko, wiek) poprzez duże ryzyko podjęcia próby samobójczej. Dlatego konieczne jest niezwłocznie przewiezienie go na konsultację psychiatryczną.”

DYREKTOR
KORPUS
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ
WSPRAWY
Bogusław M. Mielniczak

